



CONDICIONES DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO (HOSTING)

DEPARTAMENTO HOSTING
ENERO DE 2009



CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede al Plan de Alojamiento que ha elegido y que **ASAC** ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a **ASAC**.

Otras prestaciones, productos, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por **ASAC** al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web <http://www.asac.as>

SEGUNDA.- PLANES DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE DOCUMENTO

2.1 Las condiciones recogidas en este documento serán de aplicación a los siguientes Planes de Alojamiento:

- Plan Básico Correo.
- Plan Dominio Redirigido.
- Plan Básico Windows.
- Plan Empresarial Windows.
- Plan Servidor Virtual Windows.

Así mismo, este documento se aplicará a todo Plan de Alojamiento creado y desarrollado por **ASAC** que reúna las características de alojamiento compartido en servidores propiedad de **ASAC** que aún sin estar recogido en el listado anterior se le adjunte este documento.

2.2 Las características técnicas de cada uno de estos planes así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en <http://www.asac.as> y se recogen en los anexos I y II adjuntos a este documento. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada Plan de Alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, <http://www.asac.as/>.

2.3 Las modificaciones sufridas en cada Plan de Alojamiento se registrarán por lo dispuesto en este documento en la cláusula 12.

En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Planes de Alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este documento, con la publicación de dichos cambios en la web de **ASAC**.

2.4 El funcionamiento de cada Plan de Alojamiento supone generalmente disponer de la titularidad de un nombre de dominio genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) alojado en los servidores de **ASAC**. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de **ASAC** o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de **ASAC** se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en <http://www.asac.as> en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio. En cuanto a la regulación de los nombres de dominio se estará a lo dispuesto en su propio contrato que se facilita en el momento de su contratación.

2.5 En los recursos denominados buzones de correo, incluidos en el plan contratado, se trate de cuentas POP3, el tiempo máximo garantizado de disponibilidad de los mensajes en el servidor es de 3 meses,



ASAC no se responsabiliza de la permanencia de estos mensajes una vez superado este plazo, ni en los casos señalados en la cláusula 6.7.

TERCERA.- CAMBIO DE PLANES

3.1 El cliente que tiene contratado un Plan de Alojamiento con **ASAC** puede cambiar a otro plan bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al que ya dispone o inferiores.

3.2 Una vez realizado un cambio en el Plan de Alojamiento no se podrá solicitar otro cambio de plan en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

3.3 Si el cambio se realiza a un Plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará una factura rectificativa a favor del cliente, por la suma pagada y no consumida que se le abonará mediante transferencia bancaria. La transferencia se realizará a la fecha de vencimiento de su factura rectificativa, siempre que no existan cobros pendientes.

3.4 Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el plan inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía al que hace referencia la cláusula 4.12 de este documento.

CUARTA.- PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO

4.1 El alta en los Planes de Alojamiento de **ASAC** es gratuito.

4.2 Por la disponibilidad del Plan de Alojamiento que da origen a este documento el cliente deberá pagar por adelantado a **ASAC** el precio correspondiente a cada Plan de Alojamiento determinado en <http://www.asac.as> y que se recoge en los anexos I y II adjuntos a este documento.

En todo caso, el cliente es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

4.3 Las cantidades mencionadas en <http://www.asac.as> y en los anexos I y II están sujetas a los impuestos que les correspondan.

4.4 Si el cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en el Plan de Alojamiento estándar contratado, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la URL <http://www.asac.as> y como se dispone en el anexo II adjunto a este documento.

Sin embargo, si supera la transferencia y/o el espacio en disco incluido en el Plan de Alojamiento estándar contratado, el cliente pagará la cantidad excedida conforme a las tarifas por tramos establecidos en la misma dirección URL y anexo.

4.5 El cliente que solicitara el registro de nombre de dominio, traslado del dominio o cambio de registrador conjuntamente al alta de un Plan de Alojamiento deberá someterse a las normas de pago que rigen dichos productos, recogidas en <http://www.asac.as> y en el documento correspondiente.

4.6 Forma de pago: El pago de los Planes de Alojamiento es anual.

4.7 El pago se realiza por adelantado a través de domiciliación bancaria a la cuenta corriente titularidad del cliente cuyos datos se facilitan en el formulario de contratación.

4.8 **ASAC** emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha



factura.

4.9 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, **ASAC** cobrará una tarifa adicional de 6,01 euros.

4.10 **ASAC** se reserva el derecho a suspender temporalmente el plan prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento de las condiciones del servicio por su parte.

La falta de pago de las ampliaciones y de los servicios adicionales, es decir los no incorporados en el precio de los planes estándar, ocasionará la interrupción del Plan de Alojamiento principal.

En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si se vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo todos los datos. La recuperación de alguno de estos datos anteriores, se deberá solicitar al departamento técnico de **ASAC**, previo pago de sus servicios por un importe de 60 €/hora.

4.11 La cuantía de los precios estipulados en la web <http://www.asac.as> y recogidos en los anexos I y II adjuntos a este documento podrá ser objeto de revisión por parte de **ASAC**. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 12 de este documento para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge.

Si **ASAC** llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los Planes de Alojamiento, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente servicio sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a **ASAC** mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el servicio y, por lo tanto, causará baja su plan si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

4.12 El cliente dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio para resolver el presente servicio sin incurrir en penalización ni gasto alguno, no se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del servicio.

Tras el ejercicio de este derecho, **ASAC** reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del Plan de Alojamiento; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio, ni por cualquier otro servicio en el que por la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan y/o servicio efectivo.

Si el Plan de Alojamiento contratado permite un recurso o aplicación que para su implementación debiera de pagarse un alta (según se detalla en los anexos de este documento) el importe de esta alta tampoco será reintegrado.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado, con la salvedad establecida en la cláusula 3.3 de este documento.

QUINTA.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

5.1 El servicio de alojamiento entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su Plan de Alojamiento recibiendo las indicaciones de acceso al Plan de Alojamiento.



5.2 El servicio contratado tendrá como duración 1 año.

5.3 El servicio contratado se prorrogará tácitamente y no se dará por finalizado hasta que el cliente haya manifestado su baja, a través de cualquiera de las formas recogidas en el apartado 5.5 de este documento.

5.4 Los recursos y aplicaciones utilizados del Plan de Alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de Alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que se venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

5.5 Si el cliente tramitara personalmente la baja, ésta se producirá automáticamente, en el mismo día que se tramite. Por tanto, se advierte al cliente de que debe observar esta circunstancia para no perder el contenido que tuviera alojado en el servidor.

SEXTA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE ASAC

6.1 En sus relaciones con el cliente, **ASAC** deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. **ASAC** se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los planes ofrecidos pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de **ASAC**.

En este sentido **ASAC** se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

ASAC no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

6.2 **ASAC** no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del servicio contratado, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y puede que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

6.3 Asimismo, al compartir los Planes de Alojamiento una misma máquina con otros Planes de Alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales **ASAC** no se responsabiliza.

6.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **ASAC** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

6.5 No obstante lo anterior, si **ASAC** incumpliera los compromisos asumidos en este documento por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de **ASAC** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el Plan de Alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

6.6 Los Planes de Alojamiento son productos de alojamiento compartido con otros productos de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, **ASAC** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del servicio contratado (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o



compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, **ASAC** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del Plan de Alojamiento.

6.7 **ASAC** realiza copias de seguridad de los contenidos de los Planes de Alojamiento, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, **ASAC** no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

El Plan de Alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por **ASAC** cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a **ASAC**.

La recuperación de alguno de estos datos anteriores, se deberá solicitar al departamento técnico de **ASAC**, previo pago de sus servicios por un importe de 60 €/hora.

6.8 En ningún caso **ASAC** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

6.9 El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que **ASAC** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

6.10 **ASAC** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

6.11 **ASAC** no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el Plan de Alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque **ASAC** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

6.12 **ASAC** no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del cliente o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente.



SEPTIMA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este documento en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

7.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 4 de este documento.

7.3 Condiciones de uso del plan: Se prohíbe el uso de los Planes de Alojamiento contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de **ASAC**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de las direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

7.4 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **ASAC**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **ASAC** para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este documento nos une.

ASAC se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.5 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de **ASAC** adecuadamente.

7.6 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de **ASAC** deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo.

7.7 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña de acceso a los servicios asociados a los Planes de Alojamiento. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

7.8 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.



El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

7.9 El cliente indemnizará a **ASAC** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **ASAC**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

7.10 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de **ASAC**. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de **ASAC** como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

7.11 Debido al alojamiento compartido de los Planes de Alojamiento el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos por **ASAC**. De tal forma que si **ASAC** advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el plan.

A tal efecto, **ASAC** realizará una suspensión temporal del plan. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del Plan de Alojamiento.

7.12 El cliente reconoce y acepta la posibilidad de que de forma excepcional, y como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, pueda producirse el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, exonerando a **ASAC** de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

7.13 El cliente, con la aceptación del presente documento, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del plan de hosting contratado a través de medios telemáticos.

OCTAVA.- TERMINACIÓN

8.1 El servicio contratado se finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este documento, concurra alguna de las siguientes:

- Mutuo Acuerdo de las partes.
- Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de este documento.

8.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del servicio contratado, tal y como se establece en la cláusula 8.1, **ASAC** se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el servicio contratado y, por lo tanto, a desposeer al cliente del Plan de Alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

8.3 En caso de resolución o rescisión del servicio contratado, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del servicio contratado frente a **ASAC** y frente a terceros.

NOVENA.- PROPIEDAD INTELECTUAL



ASAC es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con el Plan de Alojamiento contratado, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

El cliente debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por **ASAC** aunque fueran gratuitos, de los cuales **ASAC** dispone de los derechos de explotación necesarios.

El cliente, en virtud del presente documento, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del Plan de Alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente documento y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este documento necesitará autorización por escrito por parte de **ASAC**.

DÉCIMA.- CONFIDENCIALIDAD

10.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente documento se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

10.2 Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este documento, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

10.3 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.4 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar el servicio contratado.

10.5 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este documento.

UNDÉCIMA.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

11.1 Las partes acuerdan el cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, así como cualquier disposición futura que pudiera desarrollarla o sustituirla.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **ASAC** así como el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización y otras actividades propias del grupo.

11.2 En aquellos casos en que **ASAC** figure como encargado del tratamiento asume las obligaciones establecidas en la LOPD al efecto y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento y que no los aplicará o utilizará con fines distintos a los que figuren en el documento celebrado al efecto.



11.3 El cliente podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio cliente en los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en <http://www.agpd.es/>.

11.4 **ASAC** no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este documento. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

11.5 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete a mantenerlos ciertos, comunicándolo a **ASAC**. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

DUODÉCIMA.- MODIFICACIONES

12.1 **ASAC** se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus Planes de Alojamiento, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del documento y/o remitirlo por correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior **ASAC** comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de **ASAC**, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el servicio contratado si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

12.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de **ASAC**, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los Planes de Alojamiento para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de **ASAC**, a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances.

En estos casos, **ASAC** previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afecta y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto el servicio contratado respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 8.3.

ASAC, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este documento de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de **ASAC** y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de **ASAC** en el ámbito de las nuevas tecnologías.

DECIMOTERCERA.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

13.1 En ningún supuesto **ASAC**, ni los gerentes y altos cargos, administradores o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de **ASAC**.



13.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este servicio contratado, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este documento; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

DECIMOCUARTA.- NULIDAD

Si cualquier estipulación de este documento fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del servicio contratado.

DECIMOQUINTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

15.1 En lo no previsto en este documento, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

15.2 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Oviedo, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios finales, **ASAC** se remite a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

15.3 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este documento, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este documento fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del servicio contratado.



Nota: Todos los precios mencionados, en el documento y en sus anexos, no incluyen IVA.

ANEXO I. RECURSOS Y APLICACIONES INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL PLAN DE ALOJAMIENTO CONTRATADO

PLAN BÁSICO CORREO

- Redirección de su nombre de dominio.
- Frame Activa. Oculta el destino de la redirección.
- 10 buzones de correo de tamaño ilimitado, accesibles por POP3 y WebMail.
- 10 cuentas de correo redirigidas.
- Gestión del DNS del dominio.
- Filtro antivirus/antispam avanzado.

Tarifa anual: 42,00 €

Tarifa pack filtro antivirus/antispam 10 cuentas: 30,00 €

Total: 72,00 €

En este plan **ASAC** le ofrece la posibilidad de ampliar la cantidad de buzones de correo contratados en el Plan Correo, según las tarifas recogidas en el anexo II.

PLAN DOMINIO REDIRIGIDO

- Redirección de su nombre de dominio.
- Frame Activa. Oculta el destino de la redirección.
- 10 cuentas de correo redirigidas.
- Gestión del DNS del dominio.
- Filtro antivirus/antispam avanzado.

Tarifa anual: 30,00 €

Tarifa pack filtro antivirus/antispam 10 cuentas: 30,00 €

Total: 60,00 €

PLAN BÁSICO WINDOWS

- 100 MB de espacio en disco *.
- 10 buzones de correo de tamaño ilimitado, accesibles por POP3 y WebMail.
- 10 cuentas de correo redirigidas.
- Filtro antivirus/antispam avanzado.
- 2 cuentas FTP.
- 2 GB de transferencia mensual *.
- Lenguajes de programación. ASP y PHP
- Estadísticas de visitas con el mejor programa del mercado: Urchin.
- Gestión del DNS del dominio.
- Bases de datos. 1 base de datos MS Access o MySQL de hasta 20Mb.



Tarifa anual: 110,00 €

Tarifa pack filtro antivirus/antispam 10 cuentas: 30,00 €

Total: 140,00 €

*Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio determinado en las tarifas recogidas en el anexo II.

PLAN EMPRESARIAL WINDOWS

- 300 MB de espacio en disco *.
- 50 buzones de correo de tamaño ilimitado, accesibles por POP3 y WebMail.
- 50 cuentas de correo redirigidas.
- Filtro antivirus/antispam avanzado.
- 5 cuentas FTP.
- 4 GB de transferencia mensual *.
- Lenguajes de programación. ASP y PHP.
- Directorios virtuales. Redirección de sus carpetas web.
- Componentes ActiveX preinstalados: AspEmail, AspUpload, AspGrid, AspJpeg y AspPDF.
- Gestión del DNS del dominio.
- Bases de datos. Ilimitadas bases de datos Access; MySQL y PostgreSQL opcional.

Tarifa anual: 228,00 €

Tarifa pack filtro antivirus/antispam 10 cuentas: 30,00 €

Total: Precio total según el número de buzones existentes.

*Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio determinado en las tarifas recogidas en el anexo II.

PLAN SERVIDOR VIRTUAL WINDOWS

- 600 MB de espacio en disco *.
- 100 buzones de correo de tamaño ilimitado, accesibles por POP3 y WebMail.
- 100 cuentas de correo redirigidas.
- Filtro antivirus/antispam avanzado.
- 10 cuentas FTP.
- 6 GB de transferencia mensual *.
- Lenguajes de programación. ASP y PHP.



- Directorios virtuales. Redirección de sus carpetas web.
- Componentes ActiveX preinstalados: AspEmail, AspUpload, AspGrid, AspJpeg y AspPDF.
- Gestión del DNS del dominio.
- Bases de datos. Ilimitadas bases de datos Access; MySQL y PostgreSQL opcional.

Tarifa anual: 420,00 €

Tarifa pack filtro antivirus/antispam 10 cuentas: 30,00 €

Total: Precio total según el número de buzones de correo existentes.

*Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio determinado en las tarifas recogidas en el anexo II.



ANEXO II TARIFAS DE LAS AMPLIACIONES Y DE LOS SERVICIOS ADICIONALES NO INCLUIDOS EN EL PLAN DE ALOJAMIENTO CONTRATADO

ANEXO II.

Los únicos recursos cuyo consumo es posible superar sin necesidad de cambiar de plan de hosting son la transferencia y el espacio en disco. Si supera los recursos asignados al producto que tiene contratado (transferencia y espacio en disco), se facturarán al precio siguiente:

- Transferencia: 1 GB a 15,00 €/mes (en tramos mínimos de 1GB).
- Espacio en disco: 1 MB a 0,50 €/mes.
- Cuenta de Correo adicional (CCA) – Asociado siempre a un plan de hosting: 15 €/anuales por cuenta.

Si contrata un Plan Básico Windows y los recursos disponibles no cubren sus necesidades, deberá contratar un plan de hosting de categoría superior.

Asociado a cualquier Plan de Alojamiento web puede contratar una base de datos MS SQL Server de 50Mb al precio de 40,00 €/anuales.

El “Filtro antivirus/antispam avanzado” se factura a un precio de 30,00 € anuales por cada 10 cuentas de correo dadas de alta en su Plan de Alojamiento. Si el número de cuentas de correo excede de las protegidas por el filtro antivirus, se efectuará automáticamente una ampliación en la siguiente facturación.