



Política del Sistema de Gestión

ASAC Comunicaciones es una empresa tecnológica dedicada a prestar servicios de infraestructura tecnológica, desarrollo y aplicaciones web, servicios gestionados, servicios de seguridad y servicios cloud, velando siempre por la seguridad de su información y la satisfacción de sus clientes e integrando las mejores prácticas y velando por un cumplimiento normativo.

ASAC Comunicaciones ha establecido diferentes controles de seguridad para gestionar los riesgos de los servicios y se tienen en cuenta las particularidades de los servicios y, especialmente, de los servicios cloud, definiendo pautas claras para que los usuarios desarrollen adecuadamente sus funciones y que se encuentran en nuestro Sistema de Gestión.

El conocimiento y aplicación de nuestros procesos de trabajo, integrados en nuestro Sistema de Gestión, es de obligado cumplimiento para todo miembro de nuestra organización que participe en el diseño, desarrollo, implantación, funcionamiento, gestión y control de sus procesos. Y, como garantía de cumplimiento, nos sometemos anualmente a auditorías independientes que acreditan nuestro compromiso con la seguridad.

ASAC Comunicaciones quiere definir un marco general de actuación para satisfacer los servicios de tecnología prestados de acuerdo a los requisitos internos que nos comprometemos a cumplir y a los requisitos establecidos por todos nuestros clientes.

ASAC Comunicaciones dispone de una sistemática de administración de riesgos y establece las medidas necesarias que permiten garantizar la seguridad de la información de ASAC Comunicaciones y de sus clientes, frente a las amenazas que pueden afectar a su integridad, disponibilidad, confidencialidad, trazabilidad y autenticidad, todas ellas esenciales para lograr el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y para prestación del servicio.

Somos conscientes de las particularidades de nuestros servicios y la necesidad de dar respuesta frente a las diferentes fuentes de riesgos específicos, en algunos de ellos. Por eso nos esforzamos en mantener una gestión del riesgo diferenciada, que potencie el cumplimiento y la mejora.

Nuestra misión es alcanzar la mayor eficiencia y optimización de los procesos que llevamos a cabo, orientados hacia nuestras partes interesadas: clientes internos, clientes externos, proveedores y entorno; y bajo el estricto cumplimiento de los requisitos que nos impone tanto la legislación vigente como las partes interesadas. Para ello buscamos la mejora continua y facilitar a nuestros clientes la autogestión y plena transparencia en la monitorización de sus operaciones y activos.

El Sistema de Gestión de ASAC Comunicaciones, está basado en el Esquema Nacional de Seguridad, las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 22301 e ISO 20000, así como otros estándares y buenas prácticas de gestión adecuadas para la mejora de nuestro Sistema.

La organización tiene como visión llegar a ser líder en su segmento de mercado a nivel nacional.



ASAC articula su misión en siete aspectos básicos:

- El compromiso hacia la mejora continua del Sistema de Gestión y de los servicios prestados mediante el establecimiento de objetivos concretos, especialmente de seguridad y su seguimiento y revisión.
- Las personas, para ASAC Comunicaciones, son el principal eje de desarrollo de la organización.
- La innovación como elemento fundamental de evolución, transformación y adaptación a las necesidades de nuestros clientes y del sector tecnológico.
- Orientación hacia el cliente, disponiendo siempre de un punto de contacto claramente identificado.
- Compromiso con el cumplimiento de la legislación vigente y protección de la información personal identificable.
- Gestión de los principales riesgos a los que puede estar sometida nuestra organización y derivados de nuestros servicios, tanto para la propia organización como para nuestros clientes, considerando especialmente los riesgos en el entorno cloud.
- Política preventiva y reactiva ante amenazas, incidentes y eventos.

ASAC considera fundamental en sus servicios cloud los siguientes aspectos:

- Seguridad en los servicios cloud, en entorno dedicado y entorno multicliente.
- Gestionar los riesgos derivados del servicio cloud, en el diseño, funcionamiento y gestión.
- Respetar las características del entorno cloud y ofrecer sus beneficios a nuestros clientes y, especialmente, la escalabilidad y elasticidad del sistema, intercambio de recursos y aprovisionamiento de autoservicio.
- Mantenimiento del aislamiento de los activos e información con garantías de seguridad y gestión del ciclo de vida de los servicios de los clientes.
- Potenciación de la política de seguridad de la información personal identificable, incluyendo la devolución, transferencia, sanitización, anonimización y retención.

